



Programme détaillé

Espagnol métiers de l'hôtellerie-restauration



04-44-44-98-62
contact@3pformations.com
<https://3pformations.com/>
LinkedIn



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation



DUREE ET MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT

La formation se déroulera selon les modalités suivantes :

	Distanciel		Présentiel
	Asynchrone	Synchrone	
Tutorats	-	12 h	-
Classes	-	8 h	-
Modules	12 h	-	-
Évaluations	1 h	2 h	-
Total	35 h		
Tarif	1 650 €		



Tutorats : Séances individuelles.

Classes : Cours collectifs en petit groupe.

Modules : Temps de travail personnel conseillé pour réussir sa formation.

Asynchrone : Temps en autonomie. Accès illimité 24h/24 7j/7.

Synchrone : Face à face avec le formateur en visio-conférence

CERTIFICATION

La formation prépare à la certification suivante :

Certification	Code RS
Certification CLOE espagnol	RS6437

La formation est-elle éligible CPF ? **OUI**

LES + 3P FORMATIONS

- ✓ Organisme familial à taille humaine
- ✓ Suivi pédagogique tout au long du parcours
- ✓ Accès pendant 1 an à l'espace de formation et aux classes virtuelles
- ✓ Formation axée sur la pratique

PUBLIC

- ✓ Personnel d'hôtels, de restaurants ou d'autres métiers de bouche en contact avec une clientèle étrangère ou évoluant dans un environnement étranger au quotidien : Manager, Serveur, Sommelier, Gouvernant, Réceptionniste, Pâtissier
- ✓ Personnel administratif d'établissements hôteliers internationaux

PREREQUIS

- ✓ Avoir un ordinateur avec une connexion internet haut débit, un micro et une webcam
- ✓ Être en mesure de consacrer 1h par semaine à l'espagnol
- ✓ Disposer d'un niveau A2+/B1

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Utiliser des structures grammaticales simples pour parler de soi et de son environnement
- ✓ Comprendre des discours et des textes courts et simples
- ✓ Employer des phrases et expressions simples pour se présenter et décrire des situations du quotidien
- ✓ Rédiger des emails, échanger au téléphone, participer à des réunions et faire des présentations en espagnol

CONTENU

Modules

○ Espagnol intermédiaire

- Grammaire et conjugaison - intermédiaire
 - Tournures développées
 - 🌀 Utiliser des structures grammaticales élaborées dans des phrases complexes
 - Temps complexes
 - 🌀 Utiliser des temps complexes dans des contextes divers
- Compréhension orale et écrite - intermédiaire
 - Discours rapporté
 - 🌀 Comprendre et analyser des discours rapportés traitant de sujets divers
 - Analyse de texte
 - 🌀 Lire et analyser des textes longs en identifiant les points clés
- Expression orale et écrite - intermédiaire
 - Expression d'opinions et justification
 - 🌀 Exprimer et justifier ses opinions de manière claire
 - Rédaction argumentée
 - 🌀 Rédiger des textes en structurant des idées

○ Modules additionnels

- Hôtellerie, restauration, métiers de bouche
 - Réception et accueil des clients
 - 🌀 Accueillir des clients dans un hôtel, un restaurant, une boutique du secteur alimentaire
 - Vocabulaire et expressions de l'hôtellerie-restauration ou des métiers de l'alimentation
 - 🌀 Maîtriser le vocabulaire de l'hôtellerie-restauration et des métiers de bouche
 - Relations professionnelles
 - 🌀 Echanger entre collègues et avec la hiérarchie au sein d'un établissement
- Espagnol au travail
 - Environnement professionnel
 - 🌀 Être en mesure de décrire son environnement de travail en espagnol

- Echanges entre collègues
 - 🎯 *Echanger avec des collègues au quotidien*
- Courriers et emails
 - 🎯 *Rédiger et traiter des courriers ou des emails dans des contextes professionnels et extra-professionnels*
- Téléphone
 - 🎯 *Réaliser des appels en espagnol au travail*
- Réunions
 - 🎯 *Participer à des réunions en espagnol*
- Présentations
 - 🎯 *Réaliser des présentations orales en espagnol*

Évaluations

○ Quiz et cas pratiques

- Test de niveau
 - Test initial d'évaluation du niveau sur l'échelle européenne des langues
 - 🎯 *Evaluer le niveau en grammaire, vocabulaire et la capacité à s'exprimer au début de la formation*
- Jeux de rôle
 - Mises en situation
 - 🎯 *Evaluer le niveau de pratique dans des situations courantes*

○ CLOE

- Tests blancs
 - Tests complets de préparation à la certification
 - 🎯 *Se préparer efficacement à la certification finale*
- Certification CLOE
 - Epreuves de compréhension et d'expression
 - 🎯 *Evaluer le niveau de compréhension et d'expression*

Pour toute formation financée par le CPF (Compte Personnel de Formation) la passation de la Certification CLOE est obligatoire.

MOYENS TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

- ✓ Applications collaboratives pour des échanges fluides et des collaborations efficaces
- ✓ Évaluations et tests pour mesurer les progrès et ajuster les parcours d'apprentissage
- ✓ Cours de conversation avec un formateur hispanophone pour améliorer son expression et gagner en confiance
- ✓ Proximité et relation de confiance entre apprenants, formateurs et équipe d'encadrement pour un apprentissage optimal

MODALITES D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

3P Formations est labellisé H+ Formation par la Région Auvergne-Rhône-Alpes. A ce titre, les personnes en situation de handicap bénéficient d'un accompagnement individuel par notre référent dédié.