

## Programme détaillé

# Espagnol métiers de la vente et du commerce

3p Formations

04-44-44-98-62
contact@3pformations.com
https://3pformations.com/
LinkedIn

Google 5/5

# DUREE ET MODALITES D'ACCOMPAGNEMENT

La formation se déroulera selon les modalités suivantes :

| | Distanciel | | Présentiel |
|---|---|---|---|
| | *Asynchrone* | *Synchrone* | |
| **Tutorats** | - | 12 h | - |
| **Classes** | - | 8 h | - |
| **Modules** | 12 h | - | - |
| **Évaluations** | 1 h | 2 h | - |
| **Total** | **35 h** | | |
| **Tarif** | **1 650 €** | | |

*Tutorats :* *Séances individuelles.*
*Classes :* *Cours collectifs en petit groupe.*
*Modules : Temps de travail personnel conseillé pour réussir sa formation.*

*Asynchrone : Temps en autonomie. Accès illimité 24h/24 7j/7.*
*Synchrone : Face à face avec le formateur en visio-conférence*

# CERTIFICATION

La formation prépare à la certification suivante :

| Certification | Code RS |
|---|---|
| **CLOE Espagnol - Communiquer dans un contexte professionnel** | RS7668 |

# LES + 3P FORMATIONS

- ✓ Organisme familial à taille humaine
- ✓ Suivi pédagogique tout au long du parcours
- ✓ Accès pendant 1 an à l'espace de formation et aux classes virtuelles
- ✓ Formation axée sur la pratique

# PUBLIC

- ✓ Personnel d'un service commercial ou achat en lien avec des clients ou fournisseurs étrangers
- ✓ Personnes utilisant l'espagnol au travail souhaitant se perfectionner pour être plus à l'aise et convaincantes dans les échanges professionnels à l'oral comme à l'écrit

# PREREQUIS

- ✓ Avoir un ordinateur avec une connexion internet haut débit, un micro et une webcam

- ✓ Être en mesure de consacrer 1h par semaine à l'espagnol
- ✓ Disposer d'un niveau A2+/B1

# OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Utiliser des structures grammaticales élaborées pour formuler des hypothèses, des conditions et des obligations
- ✓ Identifier les points clés d'un discours ou d'un texte long
- ✓ Exprimer son opinion et la justifier dans diverses situations (sur l'actualité, en réunion)
- ✓ Négocier et communiquer efficacement en espagnol avec des clients ou des fournisseurs hispanophones
- ✓ Rédiger des emails, échanger au téléphone, participer à des réunions et faire des présentations en espagnol

# CONTENU

**Modules**

- **Espagnol intermédiaire**
  - Grammaire et conjugaison - intermédiaire
    - Tournures développées
      - 🎯 *Utiliser des structures grammaticales élaborées dans des phrases complexes*
    - Temps complexes
      - 🎯 *Utiliser des temps complexes dans des contextes divers*
  - Compréhension orale et écrite - intermédiaire
    - Discours rapporté
      - 🎯 *Comprendre et analyser des discours rapportés traitant de sujets divers*
    - Analyse de texte
      - 🎯 *Lire et analyser des textes longs en identifiant les points clés*
  - Expression orale et écrite - intermédiaire
    - Expression d'opinions et justification
      - 🎯 *Exprimer et justifier ses opinions de manière claire*
    - Rédaction argumentée
      - 🎯 *Rédiger des textes en structurant des idées*
- **Modules additionnels**
  - Vente et commerce
    - Gestion de la relation client/fournisseur
      - 🎯 *Gérer la relation avec les clients et fournisseurs (premier contact, rendez-vous, contractualisation, facturation) en utilisant un espagnol professionnel*
    - Négociation
      - 🎯 *Négocier avec un client ou un fournisseur étranger en espagnol*
  - Espagnol au travail
    - Environnement professionnel
      - 🎯 *Être en mesure de décrire son environnement de travail en espagnol*
    - Echanges entre collègues
      - 🎯 *Echanger avec des collègues au quotidien*
    - Courriers et emails
      - 🎯 *Rédiger et traiter des courriers ou des emails dans des contextes professionnels et extra-professionnels*
    - Téléphone

- *Réaliser des appels en espagnol au travail*
- Réunions
  - *Participer à des réunions en espagnol*
- Présentations
  - *Réaliser des présentations orales en espagnol*

**Évaluations**

- **Quiz et cas pratiques**
  - Test de niveau
    - Test initial d'évaluation du niveau sur l'échelle européenne des langues
      - *Evaluer le niveau en grammaire, vocabulaire et la capacité à s'exprimer au début de la formation*
  - Jeux de rôle
    - Mises en situation
      - *Evaluer le niveau de pratique dans des situations courantes*
- **CLOE**
  - Tests blancs
    - Tests complets de préparation à la certification
      - *Se préparer efficacement à la certification finale*
  - Certification CLOE
    - Epreuves de compréhension et d'expression
      - *Evaluer le niveau de compréhension et d'expression*

    Pour toute formation financée par le CPF (Compte Personnel de Formation) la passation de la Certification CLOE est obligatoire.

# MOYENS TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

- ✓ Applications collaboratives pour des échanges fluides et des collaborations efficaces
- ✓ Évaluations et tests pour mesurer les progrès et ajuster les parcours d'apprentissage
- ✓ Cours de conversation avec un formateur hispanophone pour améliorer son expression et gagner en confiance
- ✓ Proximité et relation de confiance entre apprenants, formateurs et équipe d'encadrement pour un apprentissage optimal

# MODALITES D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

3P Formations est labellisé H+ Formation par la Région Auvergne-Rhône-Alpes. A ce titre, les personnes en situation de handicap bénéficient d'un accompagnement individuel par notre référent dédié.